



Instituto Educacional Filadelfia

Prioridade da Qualidade: ATENÇÃO — 35 pontos

- NPS detrator em 2026 (+35)

Dados ainda não disponíveis

- Entrega de materiais
- Reposição/manutenção de peças
- Pedido anual
- Adimplência no semáforo MundoZ
- Chamados técnicos: fonte ainda não integrada

Qualidade dos dados

- Omie não vinculado

Identificação

CNPJ	19.632.444/0001-78
Código	2422533242
Cidade/UF	SAO JOSE DE RIBAMAR (MA)/MA
Orientador	Matheus Costa
Categoria	Bronze
Rede	—
Modelo de venda	Lumisfera
NPS detrator	Sim

Financeiro

Faturamento contratado	R\$ 0,00
Faturamento real	R\$ 0,00
Valor vencido 2026	R\$ 0,00
Títulos vencidos 2026	0.0
Títulos Omie encontrados	0

Operacional

Horas contratadas	36
Horas realizadas	28.67
Uso	79,6%
Último atendimento	11/08/2026
Apropriação	Realizado
Planejamento anual	Não identificado

Programas e tecnologias

Ano	Segmento	Nível	Programa	Tecnologia
2026	EFAF	6º ano	Pensamento Computacional	EPC - Nous
2026	EFAF	7º ano	Pensamento Computacional	EPC - Nous
2026	EFAF	8º ano	Pensamento Computacional	EPC - Nous
2026	EFAF	9º ano	Pensamento Computacional	EPC - Nous
2026	EFAI	1º ano	Pensamento Computacional	EPC - Matata
2026	EFAI	2º ano	Pensamento Computacional	EPC - Matata
2026	EFAI	3º ano	Pensamento Computacional	EPC - VinciBot
2026	EFAI	4º ano	Pensamento Computacional	EPC - VinciBot
2026	EFAI	5º ano	Pensamento Computacional	EPC - VinciBot

Semáforo MundoZ

Indicador	Peso	Crítico	Resposta
Executa como curricular?	1.0	Não	Sim
Integra com o currículo da escola?	1.0	Não	Sim
Os registros das aulas acontecem?	3.0	Não	Não se aplica
A escola tem seguido o cronograma previsto para as aulas do Programa ZOOM?	3.0	Não	Parcial
Os estojos dos alunos estão sendo utilizados de forma individual e anual	3.0	Não	Sim
Os professores têm baixa rotatividade?	1.0	Não	Parcial
A escola disponibiliza tempo para formação e planejamento?	2.0	Não	Sim
A equipe gestora (direção/coordenação) é engajada ao programa?	3.0	Não	Sim
A escola evita o cancelamento frequente de atendimentos do Programa?	2.0	Não	Sim
A ZOOM tem visibilidade no marketing da escola?	2.0	Não	Parcial
A escola é acessível e responde prontamente aos contatos da equipe ZOOM?	3.0	Não	Sim
Os professores são engajados ao programa?	3.0	Não	Sim
A escola possui uma sala específica para o programa?	2.0	Não	Sim
A sala utilizada é adequada para as atividades do programa?	3.0	Não	Sim
A escola possui tecnologia adequada e suficiente?	4.0	Não	Sim
O tempo de 100 minutos por aula está sendo respeitado nas atividades do Programa ZOOM?	3.0	Não	Não se aplica
A venda direta está dentro da expectativa?	3.0	Não	Não se aplica
A escola não está exposta aos concorrentes?	2.0	Não	Sim
A escola está adimplente?	5.0	Sim	Não se aplica
O pedido anual foi realizado?	5.0	Sim	Não se aplica
A escola não reclama com frequência com problemas com reposição ou manutenção de peças?	2.0	Não	Sim
A escola não apresenta reclamações sobre o Mundo Z?	2.0	Não	Sim
A escola considera satisfatória a entrega dos materiais do Programa ZOOM?	1.0	Não	Sim
As famílias têm recebido bem o Programa ZOOM?	3.0	Não	Sim
A escola desenvolve as atividades do Clube de Inovação sem dificuldades?	1.0	Não	Não se aplica

Últimas ações/jornadas

Data	Ação	Status	Tipo
30/01/2026	2.1. Apropriação 1º ano de contrato	Reagendado	Presencial
29/01/2026	2.1. Apropriação 1º ano de contrato	Realizado	Presencial
28/01/2026	2.1. Apropriação 1º ano de contrato	Realizado	Presencial
28/01/2026	2.1. Apropriação 1º ano de contrato	Realizado	Presencial