



Education for life

## Colegio Regina Mundi

### Prioridade da Qualidade: CRÍTICA — 75 pontos

- NPS detrator em 2026 (+35)
- Semáforo MundoZ amarelo (+15)
- Uso de horas de assessoria abaixo de 25% (+15)
- Sem atendimento realizado há 119 dias (+10)

### Dados ainda não disponíveis

- Entrega de materiais
- Reposição/manutenção de peças
- Pedido anual
- Adimplência no semáforo MundoZ
- Chamados técnicos: fonte ainda não integrada

### Qualidade dos dados

- Omie não vinculado

### Identificação

|                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| CNPJ            | 62.606.819/0002-35             |
| Código          | 2208798255                     |
| Cidade/UF       | SAO PAULO (SP)/SP              |
| Orientador      | Kátia Fernanda Araújo Da Costa |
| Categoria       | Ouro                           |
| Rede            | —                              |
| Modelo de venda | Escola                         |
| NPS detrator    | Sim                            |

### Financeiro

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Faturamento contratado   | R\$ 0,00 |
| Faturamento real         | R\$ 0,00 |
| Valor vencido 2026       | R\$ 0,00 |
| Títulos vencidos 2026    | 0.0      |
| Títulos Omie encontrados | 0        |

### Operacional

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Horas contratadas | 72    |
| Horas realizadas  | 10.0  |
| Uso               | 13,9% |

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Último atendimento | 30/04/2026       |
| Apropriação        | Não identificado |
| Planejamento anual | Realizado        |

## Programas e tecnologias

| Ano  | Segmento | Nível           | Programa  | Tecnologia |
|------|----------|-----------------|-----------|------------|
| 2026 | EFAI     | 1º ano          | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EFAI     | 2º ano          | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EFAI     | 3º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EFAI     | 4º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EFAI     | 5º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EI       | Infantil 4 anos | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EI       | Infantil 5 anos | Jornada Z | Matata     |

## Semáforo MundoZ

| Indicador                                                                               | Peso | Crítico | Resposta      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------------|
| Executa como curricular?                                                                | 1.0  | Não     | Sim           |
| Integra com o currículo da escola?                                                      | 1.0  | Não     | Sim           |
| Os registros das aulas acontecem?                                                       | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola tem seguido o cronograma previsto para as aulas do Programa ZOOM?              | 3.0  | Não     | Parcial       |
| Os estojos dos alunos estão sendo utilizados de forma individual e anual                | 3.0  | Não     | Sim           |
| Os professores têm baixa rotatividade?                                                  | 1.0  | Não     | Sim           |
| A escola disponibiliza tempo para formação e planejamento?                              | 2.0  | Não     | Não           |
| A equipe gestora (direção/coordenação) é engajada ao programa?                          | 3.0  | Não     | Não           |
| A escola evita o cancelamento frequente de atendimentos do Programa?                    | 2.0  | Não     | Sim           |
| A ZOOM tem visibilidade no marketing da escola?                                         | 2.0  | Não     | Não           |
| A escola é acessível e responde prontamente aos contatos da equipe ZOOM?                | 3.0  | Não     | Não           |
| Os professores são engajados ao programa?                                               | 3.0  | Não     | Não           |
| A escola possui uma sala específica para o programa?                                    | 2.0  | Não     | Sim           |
| A sala utilizada é adequada para as atividades do programa?                             | 3.0  | Não     | Parcial       |
| A escola possui tecnologia adequada e suficiente?                                       | 4.0  | Não     | Sim           |
| O tempo de 100 minutos por aula está sendo respeitado nas atividades do Programa ZOOM?  | 3.0  | Não     | Parcial       |
| A venda direta está dentro da expectativa?                                              | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola não está exposta aos concorrentes?                                             | 2.0  | Não     | Não           |
| A escola está adimplente?                                                               | 5.0  | Sim     | Sim           |
| O pedido anual foi realizado?                                                           | 5.0  | Sim     | Sim           |
| A escola não reclama com frequência com problemas com reposição ou manutenção de peças? | 2.0  | Não     | Não           |
| A escola não apresenta reclamações sobre o Mundo Z?                                     | 2.0  | Não     | Não           |
| A escola considera satisfatória a entrega dos materiais do Programa ZOOM?               | 1.0  | Não     | Não           |
| As famílias têm recebido bem o Programa ZOOM?                                           | 3.0  | Não     | Parcial       |
| A escola desenvolve as atividades do Clube de Inovação sem dificuldades?                | 1.0  | Não     | Não se aplica |

## Últimas ações/jornadas

| Data       | Ação                                         | Status    | Tipo       |
|------------|----------------------------------------------|-----------|------------|
| 30/04/2026 | 1.2. Planejamento (Cronograma e Atendimento) | Realizado | Remoto     |
| 06/04/2026 | 1.2. Planejamento (Cronograma e Atendimento) | Realizado | Remoto     |
| 30/03/2026 | 1.2. Planejamento (Cronograma e Atendimento) | Realizado | Presencial |
| 27/03/2026 | 1.2. Planejamento (Cronograma e Atendimento) | Realizado | Remoto     |