



Education for life

Insef - Instituto De Educação Fênix

Prioridade da Qualidade: ATENÇÃO — 20 pontos

- Uso de horas de assessoria abaixo de 25% (+15)
- Sem atendimento realizado há 65 dias (+5)

Dados ainda não disponíveis

- NPS
- Entrega de materiais
- Reposição/manutenção de peças
- Pedido anual
- Adimplência no semáforo MundoZ
- Chamados técnicos: fonte ainda não integrada

Qualidade dos dados

- Omie não vinculado

Identificação

CNPJ	38.005.641/0001-01
Código	2198878193
Cidade/UF	BRASILIA (DF)/DF
Orientador	Jhonatan Sousa
Categoria	Prata
Rede	—
Modelo de venda	Lumisfera
NPS detrator	Não informado

Financeiro

Faturamento contratado	R\$ 0,00
Faturamento real	R\$ 0,00
Valor vencido 2026	R\$ 0,00
Títulos vencidos 2026	0.0
Títulos Omie encontrados	0

Operacional

Horas contratadas	124
Horas realizadas	15.27
Uso	12,3%
Último atendimento	23/06/2026

Apropriação	Realizado
Planejamento anual	Não identificado

Programas e tecnologias

Ano	Segmento	Nível	Programa	Tecnologia
2026	EFAF	6º ano	Jornada Z	Nous
2026	EFAF	7º ano	Jornada Z	Nous
2026	EFAF	8º ano	Jornada Z	Nous
2026	EFAF	9º ano	Jornada Z	Nous
2026	EFAI	1º ano	Jornada Z	Matata
2026	EFAI	2º ano	Jornada Z	Matata
2026	EFAI	3º ano	Jornada Z	VinciBot
2026	EFAI	4º ano	Jornada Z	VinciBot
2026	EFAI	5º ano	Jornada Z	VinciBot
2026	EI	Infantil 3 anos	Descobrimdo	EPC - TaleBot
2026	EI	Infantil 4 anos	Descobrimdo	EPC - TaleBot
2026	EI	Infantil 5 anos	Descobrimdo	EPC - TaleBot
2026	EM	1º E.M.	Itinerários	Des. Aplicativos
2026	EM	2º E.M.	Itinerários	Des. Games
2026	EM	3º E.M.	Itinerários	Des. Games

Semáforo MundoZ

Indicador	Peso	Crítico	Resposta
Executa como curricular?	1.0	Não	Sim
Integra com o currículo da escola?	1.0	Não	Sim
Os registros das aulas acontecem?	3.0	Não	Sim
A escola tem seguido o cronograma previsto para as aulas do Programa ZOOM?	3.0	Não	Sim
Os estojos dos alunos estão sendo utilizados de forma individual e anual	3.0	Não	Sim
Os professores têm baixa rotatividade?	1.0	Não	Sim
A escola disponibiliza tempo para formação e planejamento?	2.0	Não	Sim
A equipe gestora (direção/coordenação) é engajada ao programa?	3.0	Não	Sim
A escola evita o cancelamento frequente de atendimentos do Programa?	2.0	Não	Sim
A ZOOM tem visibilidade no marketing da escola?	2.0	Não	Sim
A escola é acessível e responde prontamente aos contatos da equipe ZOOM?	3.0	Não	Sim
Os professores são engajados ao programa?	3.0	Não	Sim
A escola possui uma sala específica para o programa?	2.0	Não	Sim
A sala utilizada é adequada para as atividades do programa?	3.0	Não	Sim
A escola possui tecnologia adequada e suficiente?	4.0	Não	Sim
O tempo de 100 minutos por aula está sendo respeitado nas atividades do Programa ZOOM?		Não	Sim
A venda direta está dentro da expectativa?	3.0	Não	Sim
A escola não está exposta aos concorrentes?	2.0	Não	Sim
A escola está adimplente?	5.0	Sim	Sim

Indicador	Peso	Crítico	Resposta
O pedido anual foi realizado?	5.0	Sim	Sim
A escola não reclama com frequência com problemas com reposição ou manutenção de peças?	2.0	Não	Parcial
A escola não apresenta reclamações sobre o Mundo Z?	2.0	Não	Parcial
A escola considera satisfatória a entrega dos materiais do Programa ZOOM?	1.0	Não	Parcial
As famílias têm recebido bem o Programa ZOOM?	3.0	Não	Sim
A escola desenvolve as atividades do Clube de Inovação sem dificuldades?	1.0	Não	Não se aplica

Últimas ações/jornadas

Data	Ação	Status	Tipo
02/02/2026	2.1. Apropriação 1º ano de contrato	Realizado	Presencial