

## Prioridade da Qualidade: ALTA — 55 pontos

- NPS detrator em 2026 (+35)
- Uso de horas de assessoria abaixo de 25% (+15)
- Sem atendimento realizado há 70 dias (+5)

## Dados ainda não disponíveis

- Entrega de materiais
- Reposição/manutenção de peças
- Pedido anual
- Adimplência no semáforo MundoZ
- Chamados técnicos: fonte ainda não integrada

## Qualidade dos dados

- Divergência financeira entre fontes requer conferência

## Identificação

|                 |                           |
|-----------------|---------------------------|
| CNPJ            | 61.186.490/0027-96        |
| Código          | 83557439                  |
| Cidade/UF       | Brasília/Distrito Federal |
| Orientador      | Jhonatan Sousa            |
| Categoria       | Prata                     |
| Rede            | —                         |
| Modelo de venda | Lumisfera                 |
| NPS detrator    | Sim                       |

## Financeiro

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| Faturamento contratado   | R\$ 238.217,20   |
| Faturamento real         | R\$ 1.101.318,40 |
| Valor vencido 2026       | R\$ 0,00         |
| Títulos vencidos 2026    | 0.0              |
| Títulos Omie encontrados | 58               |

## Operacional

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Horas contratadas  | 104        |
| Horas realizadas   | 8.5        |
| Uso                | 8,2%       |
| Último atendimento | 18/06/2026 |

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| <b>Apropriação</b>        | Não identificado |
| <b>Planejamento anual</b> | Não identificado |

## Programas e tecnologias

| Ano  | Segmento | Nível           | Programa  | Tecnologia |
|------|----------|-----------------|-----------|------------|
| 2026 | EFAF     | 6º ano          | Jornada Z | Spike      |
| 2026 | EFAF     | 7º ano          | Jornada Z | Spike      |
| 2026 | EFAF     | 8º ano          | Jornada Z | Spike      |
| 2026 | EFAF     | 9º ano          | Jornada Z | Spike      |
| 2026 | EFAI     | 1º ano          | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EFAI     | 2º ano          | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EFAI     | 3º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EFAI     | 4º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EFAI     | 5º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EI       | Infantil 4 anos | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EI       | Infantil 5 anos | Jornada Z | Matata     |

## Semáforo MundoZ

| Indicador                                                                               | Peso | Crítico | Resposta |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|----------|
| Executa como curricular?                                                                | 1.0  | Não     | Sim      |
| Integra com o currículo da escola?                                                      | 1.0  | Não     | Sim      |
| Os registros das aulas acontecem?                                                       | 3.0  | Não     | Sim      |
| A escola tem seguido o cronograma previsto para as aulas do Programa ZOOM?              | 3.0  | Não     | Sim      |
| Os estojos dos alunos estão sendo utilizados de forma individual e anual                | 3.0  | Não     | Sim      |
| Os professores têm baixa rotatividade?                                                  | 1.0  | Não     | Parcial  |
| A escola disponibiliza tempo para formação e planejamento?                              | 2.0  | Não     | Sim      |
| A equipe gestora (direção/coordenação) é engajada ao programa?                          | 3.0  | Não     | Sim      |
| A escola evita o cancelamento frequente de atendimentos do Programa?                    | 2.0  | Não     | Parcial  |
| A ZOOM tem visibilidade no marketing da escola?                                         | 2.0  | Não     | Sim      |
| A escola é acessível e responde prontamente aos contatos da equipe ZOOM?                | 3.0  | Não     | Sim      |
| Os professores são engajados ao programa?                                               | 3.0  | Não     | Sim      |
| A escola possui uma sala específica para o programa?                                    | 2.0  | Não     | Sim      |
| A sala utilizada é adequada para as atividades do programa?                             | 3.0  | Não     | Parcial  |
| A escola possui tecnologia adequada e suficiente?                                       | 4.0  | Não     | Sim      |
| O tempo de 100 minutos por aula está sendo respeitado nas atividades do Programa ZOOM?  |      | Não     | Sim      |
| A venda direta está dentro da expectativa?                                              | 3.0  | Não     | Sim      |
| A escola não está exposta aos concorrentes?                                             | 2.0  | Não     | Parcial  |
| A escola está adimplente?                                                               | 5.0  | Sim     | Sim      |
| O pedido anual foi realizado?                                                           | 5.0  | Sim     | Sim      |
| A escola não reclama com frequência com problemas com reposição ou manutenção de peças? |      | Não     | Sim      |
| A escola não apresenta reclamações sobre o Mundo Z?                                     | 2.0  | Não     | Sim      |
| A escola considera satisfatória a entrega dos materiais do Programa ZOOM?               | 1.0  | Não     | Sim      |

| Indicador                                                                | Peso | Crítico | Resposta      |
|--------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------------|
| As famílias têm recebido bem o Programa ZOOM?                            | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola desenvolve as atividades do Clube de Inovação sem dificuldades? | 1.0  | Não     | Não se aplica |

## Últimas ações/jornadas