



## Academia Santa Gertrudes

### Prioridade da Qualidade: ALTA — 60 pontos

- NPS detrator em 2026 (+35)
- Uso de horas de assessoria abaixo de 25% (+15)
- Sem atendimento realizado há 111 dias (+10)

### Dados ainda não disponíveis

- Entrega de materiais
- Reposição/manutenção de peças
- Pedido anual
- Adimplência no semáforo MundoZ
- Chamados técnicos: fonte ainda não integrada

### Qualidade dos dados

- Omie não vinculado

### Identificação

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| CNPJ            | 10.579.324/0015-85     |
| Código          | 2067595580             |
| Cidade/UF       | OLINDA (PE)/PE         |
| Orientador      | Jefferson Vasconcellos |
| Categoria       | Prata                  |
| Rede            | Abene                  |
| Modelo de venda | Loja Virtual           |
| NPS detrator    | Sim                    |

### Financeiro

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Faturamento contratado   | R\$ 0,00 |
| Faturamento real         | R\$ 0,00 |
| Valor vencido 2026       | R\$ 0,00 |
| Títulos vencidos 2026    | 0.0      |
| Títulos Omie encontrados | 0        |

### Operacional

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Horas contratadas  | 80         |
| Horas realizadas   | 6.0        |
| Uso                | 7,5%       |
| Último atendimento | 08/05/2026 |

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| <b>Apropriação</b>        | Não identificado |
| <b>Planejamento anual</b> | Realizado        |

## Programas e tecnologias

| Ano  | Segmento | Nível  | Programa  | Tecnologia |
|------|----------|--------|-----------|------------|
| 2026 | EFAI     | 1º ano | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EFAI     | 2º ano | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EFAI     | 3º ano | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EFAI     | 4º ano | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EFAI     | 5º ano | Jornada Z | VinciBot   |

## Semáforo MundoZ

| Indicador                                                                               | Peso | Crítico | Resposta      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------------|
| Executa como curricular?                                                                | 1.0  | Não     | Sim           |
| Integra com o currículo da escola?                                                      | 1.0  | Não     | Parcial       |
| Os registros das aulas acontecem?                                                       | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola tem seguido o cronograma previsto para as aulas do Programa ZOOM?              | 3.0  | Não     | Sim           |
| Os estojos dos alunos estão sendo utilizados de forma individual e anual                | 3.0  | Não     | Sim           |
| Os professores têm baixa rotatividade?                                                  | 1.0  | Não     | Sim           |
| A escola disponibiliza tempo para formação e planejamento?                              | 2.0  | Não     | Sim           |
| A equipe gestora (direção/coordenação) é engajada ao programa?                          | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola evita o cancelamento frequente de atendimentos do Programa?                    | 2.0  | Não     | Sim           |
| A ZOOM tem visibilidade no marketing da escola?                                         | 2.0  | Não     | Parcial       |
| A escola é acessível e responde prontamente aos contatos da equipe ZOOM?                | 3.0  | Não     | Sim           |
| Os professores são engajados ao programa?                                               | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola possui uma sala específica para o programa?                                    | 2.0  | Não     | Sim           |
| A sala utilizada é adequada para as atividades do programa?                             | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola possui tecnologia adequada e suficiente?                                       | 4.0  | Não     | Sim           |
| O tempo de 100 minutos por aula está sendo respeitado nas atividades do Programa ZOOM?  |      | Não     | Sim           |
| A venda direta está dentro da expectativa?                                              | 3.0  | Não     | Não           |
| A escola não está exposta aos concorrentes?                                             | 2.0  | Não     | Parcial       |
| A escola está adimplente?                                                               | 5.0  | Sim     | Sim           |
| O pedido anual foi realizado?                                                           | 5.0  | Sim     | Não se aplica |
| A escola não reclama com frequência com problemas com reposição ou manutenção de peças? |      | Não     | Sim           |
| A escola não apresenta reclamações sobre o Mundo Z?                                     | 2.0  | Não     | Parcial       |
| A escola considera satisfatória a entrega dos materiais do Programa ZOOM?               | 1.0  | Não     | Sim           |
| As famílias têm recebido bem o Programa ZOOM?                                           | 3.0  | Não     | Parcial       |
| A escola desenvolve as atividades do Clube de Inovação sem dificuldades?                | 1.0  | Não     | Não se aplica |

## Últimas ações/jornadas

| Data       | Ação                                         | Status    | Tipo       |
|------------|----------------------------------------------|-----------|------------|
| 08/05/2026 | 1.2. Planejamento (Cronograma e Atendimento) | Realizado | Presencial |