

## Prioridade da Qualidade: ATENÇÃO — 25 pontos

- Uso de horas de assessoria abaixo de 25% (+15)
- Sem atendimento realizado há 94 dias (+10)

## Dados ainda não disponíveis

- NPS
- Entrega de materiais
- Reposição/manutenção de peças
- Pedido anual
- Adimplência no semáforo MundoZ
- Chamados técnicos: fonte ainda não integrada

## Qualidade dos dados

- Nenhuma inconsistência identificada pelas verificações disponíveis.

## Identificação

|                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| CNPJ            | 14.763.347/0001-09 |
| Código          | 1941917184         |
| Cidade/UF       | TAUBATE (SP)/SP    |
| Orientador      | Luiz Henrique      |
| Categoria       | Bronze             |
| Rede            | —                  |
| Modelo de venda | Escola             |
| NPS detrator    | Não informado      |

## Financeiro

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| Faturamento contratado   | R\$ 0,00       |
| Faturamento real         | R\$ 131.736,00 |
| Valor vencido 2026       | R\$ 0,00       |
| Títulos vencidos 2026    | 0.0            |
| Títulos Omie encontrados | 10             |

## Operacional

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Horas contratadas  | 104        |
| Horas realizadas   | 17.0       |
| Uso                | 16,4%      |
| Último atendimento | 27/05/2026 |

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| <b>Apropriação</b>        | Realizado        |
| <b>Planejamento anual</b> | Não identificado |

## Programas e tecnologias

| Ano  | Segmento | Nível           | Programa  | Tecnologia |
|------|----------|-----------------|-----------|------------|
| 2026 | EFAF     | 6º ano          | Jornada Z | Nous       |
| 2026 | EFAF     | 7º ano          | Jornada Z | Nous       |
| 2026 | EFAI     | 1º ano          | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EFAI     | 2º ano          | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EFAI     | 3º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EFAI     | 4º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EFAI     | 5º ano          | Jornada Z | VinciBot   |
| 2026 | EI       | Infantil 3 anos | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EI       | Infantil 4 anos | Jornada Z | Matata     |
| 2026 | EI       | Infantil 5 anos | Jornada Z | Matata     |

## Semáforo MundoZ

| Indicador                                                                               | Peso | Crítico | Resposta      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------------|
| Executa como curricular?                                                                | 1.0  | Não     | Sim           |
| Integra com o currículo da escola?                                                      | 1.0  | Não     | Sim           |
| Os registros das aulas acontecem?                                                       | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola tem seguido o cronograma previsto para as aulas do Programa ZOOM?              | 3.0  | Não     | Sim           |
| Os estojos dos alunos estão sendo utilizados de forma individual e anual                | 3.0  | Não     | Sim           |
| Os professores têm baixa rotatividade?                                                  | 1.0  | Não     | Sim           |
| A escola disponibiliza tempo para formação e planejamento?                              | 2.0  | Não     | Sim           |
| A equipe gestora (direção/coordenação) é engajada ao programa?                          | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola evita o cancelamento frequente de atendimentos do Programa?                    | 2.0  | Não     | Sim           |
| A ZOOM tem visibilidade no marketing da escola?                                         | 2.0  | Não     | Sim           |
| A escola é acessível e responde prontamente aos contatos da equipe ZOOM?                | 3.0  | Não     | Sim           |
| Os professores são engajados ao programa?                                               | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola possui uma sala específica para o programa?                                    | 2.0  | Não     | Sim           |
| A sala utilizada é adequada para as atividades do programa?                             | 3.0  | Não     | Sim           |
| A escola possui tecnologia adequada e suficiente?                                       | 4.0  | Não     | Sim           |
| O tempo de 100 minutos por aula está sendo respeitado nas atividades do Programa ZOOM?  | 3.0  | Não     | Sim           |
| A venda direta está dentro da expectativa?                                              | 3.0  | Não     | Não se aplica |
| A escola não está exposta aos concorrentes?                                             | 2.0  | Não     | Sim           |
| A escola está adimplente?                                                               | 5.0  | Sim     | Sim           |
| O pedido anual foi realizado?                                                           | 5.0  | Sim     | Sim           |
| A escola não reclama com frequência com problemas com reposição ou manutenção de peças? | 2.0  | Não     | Sim           |
| A escola não apresenta reclamações sobre o Mundo Z?                                     | 2.0  | Não     | Sim           |
| A escola considera satisfatória a entrega dos materiais do Programa ZOOM?               | 1.0  | Não     | Sim           |
| As famílias têm recebido bem o Programa ZOOM?                                           | 3.0  | Não     | Sim           |

| Indicador                                                                | Peso | Crítico | Resposta      |
|--------------------------------------------------------------------------|------|---------|---------------|
| A escola desenvolve as atividades do Clube de Inovação sem dificuldades? | 1.0  | Não     | Não se aplica |

## Últimas ações/jornadas

| Data       | Ação                                | Status    | Tipo       |
|------------|-------------------------------------|-----------|------------|
| 10/02/2026 | 2.1. Apropriação 1º ano de contrato | Realizado | Presencial |