



Instituto Educacional São Mateus

Prioridade da Qualidade: CRÍTICA — 75 pontos

- Semáforo MundoZ vermelho (+30)
- 1 indicador(es) crítico(s) vermelho(s) no MundoZ (+20)
- Uso de horas de assessoria abaixo de 25% (+15)
- Sem atendimento realizado há 202 dias (+10)

Dados ainda não disponíveis

- NPS
- Entrega de materiais
- Reposição/manutenção de peças
- Pedido anual
- Adimplência no semáforo MundoZ
- Chamados técnicos: fonte ainda não integrada

Qualidade dos dados

- Omie não vinculado

Identificação

CNPJ	04.015.414/0001-45
Código	2455911328
Cidade/UF	TERESINA (PI)/PI
Orientador	Paula Marcassa
Categoria	Diamante
Rede	—
Modelo de venda	Escola
NPS detrator	Não informado

Financeiro

Faturamento contratado	R\$ 0,00
Faturamento real	R\$ 0,00
Valor vencido 2026	R\$ 0,00
Títulos vencidos 2026	0.0
Títulos Omie encontrados	0

Operacional

Horas contratadas	36
Horas realizadas	1.0

Uso	2,8%
Último atendimento	06/02/2026
Apropriação	Não identificado
Planejamento anual	Realizado

Programas e tecnologias

Ano	Segmento	Nível	Programa	Tecnologia
2026	EFAF	6º ano	Pensamento Computacional	EPC - Nous
2026	EFAF	7º ano	Pensamento Computacional	EPC - Nous
2026	EFAF	8º ano	Pensamento Computacional	EPC - Nous
2026	EFAF	9º ano	Pensamento Computacional	EPC - Nous
2026	EFAI	1º ano	Pensamento Computacional	EPC - Matata
2026	EFAI	2º ano	Pensamento Computacional	EPC - Matata
2026	EFAI	3º ano	Pensamento Computacional	EPC - VinciBot
2026	EFAI	4º ano	Pensamento Computacional	EPC - VinciBot
2026	EFAI	5º ano	Pensamento Computacional	EPC - VinciBot
2026	EI	Infantil 3 anos	Descobrimdo	EPC - TaleBot
2026	EI	Infantil 4 anos	Descobrimdo	EPC - TaleBot
2026	EI	Infantil 5 anos	Descobrimdo	EPC - TaleBot

Semáforo MundoZ

Indicador	Peso	Crítico	Resposta
Executa como curricular?	1.0	Não	Não se aplica
Integra com o currículo da escola?	1.0	Não	Não se aplica
Os registros das aulas acontecem?	3.0	Não	Não se aplica
A escola tem seguido o cronograma previsto para as aulas do Programa ZOOM?	3.0	Não	Não se aplica
Os estojos dos alunos estão sendo utilizados de forma individual e anual	3.0	Não	Não se aplica
Os professores têm baixa rotatividade?	1.0	Não	Não se aplica
A escola disponibiliza tempo para formação e planejamento?	2.0	Não	Não se aplica
A equipe gestora (direção/coordenação) é engajada ao programa?	3.0	Não	Não se aplica
A escola evita o cancelamento frequente de atendimentos do Programa?	2.0	Não	Não se aplica
A ZOOM tem visibilidade no marketing da escola?	2.0	Não	Não se aplica
A escola é acessível e responde prontamente aos contatos da equipe ZOOM?	3.0	Não	Não se aplica
Os professores são engajados ao programa?	3.0	Não	Não se aplica
A escola possui uma sala específica para o programa?	2.0	Não	Não se aplica
A sala utilizada é adequada para as atividades do programa?	3.0	Não	Não se aplica
A escola possui tecnologia adequada e suficiente?	4.0	Não	Não se aplica
O tempo de 100 minutos por aula está sendo respeitado nas atividades do Programa ZOOM?	3.0	Não	Não se aplica
A venda direta está dentro da expectativa?	3.0	Não	Não se aplica
A escola não está exposta aos concorrentes?	2.0	Não	Não se aplica
A escola está adimplente?	5.0	Sim	Não
O pedido anual foi realizado?	5.0	Sim	Não se aplica

Indicador	Peso	Crítico	Resposta
A escola não reclama com frequência com problemas com reposição ou manutenção de peças?	1.0	Não	Não se aplica
A escola não apresenta reclamações sobre o Mundo Z?	2.0	Não	Não se aplica
A escola considera satisfatória a entrega dos materiais do Programa ZOOM?	1.0	Não	Não se aplica
As famílias têm recebido bem o Programa ZOOM?	3.0	Não	Não se aplica
A escola desenvolve as atividades do Clube de Inovação sem dificuldades?	1.0	Não	Não se aplica

Últimas ações/jornadas

Data	Ação	Status	Tipo
06/02/2026	1.2. Planejamento (Cronograma e Atendimento)	Realizado	Remoto